

MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o.
IČ: 15530833
Myslivní 67/8, Kohoutovice
623 00 Brno

Stanovisko ZO OSZSP ČR Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o. ke „Zprávě společnosti MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. k situaci v organizaci ZZS JmK k 15. lednu 2018“ (dále jen „Zpráva“)

Vážený(á) pane(i),

ZO OSZSP ČR Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o. (dále jen „**ZO ZZS JmK**“) obdržela Vaši shora označenou Zprávu datovanou dne 29. 1. 2018. Tvzení a závěry obsažené v této Zprávě jsou z hlediska činností ZO ZZS JmK natolik zásadní, a současně natolik vnitřně rozporné, že jsme nuceni na tuto Zprávu reagovat:

- **zásadně odmítáme všechna tvrzení obsažená v odst. 1.7.1. Zprávy**, zejména závěry o tom, že odbory údajně
- *nediferencovaně hájí zájmy zaměstnanců, kteří prokazatelně určitým způsobem porušili pracovní kázeň a zaměstnavatel hodlá vyvodit pracovněprávní nebo kární důsledky,*
- *nesou do společenského a pracovního klimatu organizace atmosféru konfrontace,*
- *ztěžují svým nekompetentním působením manažerskou práci i vedoucím lékařům oblastí, z nichž někteří hodlají z tohoto důvodu na svoje manažerské místo dokonce rezignovat,*
- *pravděpodobně z neznalosti dělby odpovědností a neznalosti zákonných úloh odborové organizace zasahují odboráři do oblastí, které jsou výlučnou odpovědností managementu,*
- ...

Přestože písm. a) až d) výše představují de facto absolutní zpochybnění legitimacy působení ZO ZZS JmK u zaměstnavatele, nejsou tyto „tvrdé“ závěry uvedené ve Zprávě zargumentovány žádnými „tvrkými“ daty, např. tím, v kolika případech a jak konkrétně bylo společností MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. zjištěno, že odbory údajně hájí zájmy zaměstnanců, kteří prokazatelně určitým způsobem porušili pracovní kázeň, nebo v jakých typových případech a jak došli autoři Zprávy k tomu, že odbory údajně ztěžují svým nekompetentním působením manažerskou práci i vedoucím lékařům oblastí ...

Pokud už se autoři Zprávy uchylují k tak zásadním závěrům, jaké jsou deklarovány v odst. 1.7.1. Zprávy, bylo by seriózní alespoň orientačně uvést,

- jaká systémová zjištění **společnost** MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. realizovala,
- čím je zajištěn objektivita takto závažných tvrzení a závěrů,
- z jakých podkladů **společnost** MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. vycházela, zda např. ona prokazatelná porušení pracovní kázně zaměstnanců, které odbory nedůvodně obhajují, vyplývají z pravomocných rozhodnutí soudů nebo jen z tvrzení managementu zaměstnavatele,
- k jakému časovému období se zjištění vztahují, zda např. 5 let zpětně, nebo jen 6 měsíců zpětně,
- zda byla provedena nějaká objektivní statistická zjištění, např. zda frekvence údajných porušení pracovní kázně zaměstnanců vůbec koreluje s celkovým počtem zaměstnanců, zda jsou nebo nejsou srovnatelná s podobně velkými zaměstnavateli z odvětví přednemocniční neodkladné péče.

Pokud **společnost** MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. rezignovala na požadavek logického a přesvědčivého zdůvodnění své Zprávy v intencích výše uvedených bodů, pak celá Zpráva působí zcela nepřesvědčivě jako kompilát subjektivních dojmů autorů, který je dalek věcného, strážlivého a především objektivizovaného zhodnocení založeného na faktech.

- **Zpráva je vnitřně rozporná.** Na jedné straně jsou zásadní kritice podrobeny odbory až na samu legitimitu své existence, na druhé straně je v čl. 2 aj. takřka bezvýhradně obhajován postoj zaměstnavatele prakticky ve všech oblastech. Tato obecná obhajoba zaměstnavatele však končí, jakmile se Zpráva, bohužel jen velmi sporadicky, začne zabývat konkrétními zjištěními a pochybeními na straně ZZS JmK.

Ačkoli autoři v úvodu Zprávy deklarují, že provedli „*hloubkovou a intenzivní analýzu komunikace*“ a že vycházeli z „*bohatého rozsahu písemných dokladů až z roku 2012*“, pak titíž autoři zjevně přehlédli, že stejná zjištění, jaká uvádějí o činnosti zaměstnavatele, tedy že:

- organizaci chybí pravidla pro poskytování osobních příplatků,
- organizaci chybí pravidla pro hodnocení pracovního výkonu,
- organizaci chybí systém vyhledávání, výběru a hodnocení pracovní způsobilosti zaměstnanců,
- organizace je personálně poddimenzovaná,
- chybí personální manažer,
- ...

Přitom právě výše uvedená zjištění jsou přesně ta zjištění, na které ZO ZZS JmK zaměstnavatele dlouhodobě upozorňuje, ale bohužel zcela bez výsledku. Na uvedená témata adresovala ZO ZZS JmK zaměstnavateli bezpočet dopisů a podání. Bez existence jasných pravidel pro odměňování – vč. přiznávání, snižování a odebrání osobních příplatků nelze zajistit spravedlivé odměňování za práci, stejně tak bez předem známých a objektivních pravidel hodnocení pracovního výkonu.

Pokud by **společnost** MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. postupovala v rámci své Zprávy důsledně a nezaujatě, musela by zjistit, že pochybení zaměstnavatele, která jsou ve Zprávě bagatelizována, jsou ve skutečnosti zásadní, na víc je na ně ze strany odborů upozorňováno dlouhodobě, ale není nejmenší vůle je řešit. Pokud např. Zpráva jen naznačuje, že organizace je organizace je personálně

poddimenzovaná, pak ZO ZZS JmK dokonce i písemně upozorňovala, že na výjezdových základnách Brno III, Bučovice, Hodonín a Znojmo byla kontrolou zjištěna řada případů, kdy ve výjezdové skupině nebyl přítomen lékař se specializovanou způsobilostí, a tedy nebylo splněno minimální personální zabezpečení výjezdové skupiny, jak ukládají obecně závazné právní předpisy.

Pokud by **společnost** MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. postupovala v rámci své Zprávy důsledně, muselas by zjistit, že většina bodů, která byla důvodem vyhlášení stávkové pohotovosti, stále trvá a zaměstnavatel je nijak neřeší.

- **Zpráva se nezabývá příčinami** skutečného stavu. Pokud zpráva ve svých zjištěních lakonicky připouští, že organizace je personálně poddimenzovaná, nevěnuje se skutečným příčinám tohoto stavu, tedy nevěnuje se odchodům zaměstnanců, tím, jakou má ZZS JmK z hlediska zaměstnavatele reputaci, zda je vůbec atraktivním zaměstnavatelem atd.
- **Zpráva je neobjektivní.** Při úvodním sezení u kulatého stolu byli zástupci odborové organizace paní Nerudová pochváleni za spolupráci. Následně, v průběhu dalšího půl roku však s odbory paní Nerudová nijak nekomunikovala, přitom byla např. požádána o cestu do terénu, a sice o návštěvu výjezdového stanoviště Kyjov před tímto klíčovým výběrovým řízením na vedoucího ÚO. Schůzka na uvedeném pracovišti, které je z pohledu zaměstnavatele považováno za problémové bohužel nikdy neproběhla (s výjimkou pouze formální rychlé návštěvy s ředitelem Ing. Klusákem). Již při úvodním sezení bylo ze strany zástupců odborů apelováno na provedení rozhovorů s bývalými vedoucími zaměstnanci, kteří ZZS JmK z důvodů postojů vedení již opustili - nejednalo se přitom pouze o lékaře, ale i o nelékařské zdravotnické pracovníky (např. o pana Mericsku). Nejprve byla tato myšlenka ze strany MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. akceptována, následně pak nepřesvědčivě vysvětlována jako irelevantní.

Společnost MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. bohužel odmítla řešit veškeré záležitosti a sporné otázky, které nastaly před tím, než byla MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. pověřena řešením vztahů v rámci ZZS JmK. Tento postoj MITA THOR představuje zásadní deficit, neboť současné problémy vztahů mezi zaměstnavatelem a odbory i důvody vyhlášení stávkové pohotovosti vycházejí právě z problémů, které vznikly již dříve, např. odchody lékařů pro neshody s vedením ZZS a přímo s osobou ředitele. Přitom společnosti MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r.o. byly předány i přímo jména lékařů a jejich e-mailové adresy, aby se pověření pracovníci MITA THOR mohli informovat, proč tito lékaři odešli. Pověření pracovníci MITA THOR bohužel ani jednoho lékaře nekontaktovali. Na emaily a žádosti zaměstnanců o schůzku nereagují nebo je odmítají.

V Brně, dne 2018

S pozdravem

*za ZO OSZSP ČR Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.
Bohuslav Zrza, předseda*

